对外经济贸易大学校友总会（教育基金会、校董会）党支部联系和服务群众制度

第一章　总则

第一条　为切实转变党员领导干部工作作风，密切党和人民群众的血肉联系，营造稳定和谐的发展环境，根据《中国共产党章程》《关于完善党员干部直接联系群众制度的意见》（中办发〔2014〕18号）等有关精神和要求，结合工作实际，制定本制度。

第二条　做好党员联系和服务群众工作，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，忠实践行党全心全意为人民服务的根本宗旨，密切党同人民群众的血肉联系，拓展党员联系群众的途径，丰富党员服务群众的内容，畅通群众表达意愿的渠道，把帮扶困难群众作为重点，努力解决群众工作、生活中的实际问题，团结带领群众共同实现党提出的各项任务。

第二章　总体要求

第三条　党支部和党员联系服务群众的总体要求：

（一）认真听取群众意见。深入基层，深入群众，倾听群众意见；

（二）帮助群众解决实际困难。关心群众，为群众做好事、办实事、解难事，解决群众工作生活中最迫切的实际困难和问题；

（三）接受群众的教育和监督。尊重群众的首创精神，把联系和服务群众作为向群众学习的过程，从中汲取营养，经受锻炼，自觉接